

POLITIKA PRIVATNOSTI

Naziv web stranice „www.domnet.ba“

Uvodne napomene

Ovaj dokument predstavlja službenu Politiku privatnosti web stranice pod nazivom „www.domnet.ba“, na internet adresi: <https://domnet.ba/> (dalje: web stranica), u vlasništvu pravnog lica „DOM NET “ društva sa ograničenom odgovornošću Gornji Vakuf - Uskoplje, sjedište: Vrbaska bb, Općina Gornji Vakuf – Uskoplje, ID broj: 4236522930006, upisano u registar gospodarskih društava Općinskog suda Travnik (Prema zaštiti osobnih podataka: Kontrolor).

U skladu se Zakonom o zaštiti osobnih podataka („Sl. glasnik BiH“ br. 12/25) - ZZOP, vlasnik web stranice uređuje sve oblike obrade osobnih podataka putem web stranice te u tu svrhu objavljuje ovu Politiku privatnosti.

Politika privatnosti predstavlja ugovor i to ugovor po pristupu, budući da korisnik web stranice ima priliku odbiti ili prihvatiti Politiku privatnosti.

Prihvatanjem Politike privatnosti uvjetovana je predaja, odnosno podnošenje digitalnog obrasca vlasniku web stranice od strane korisnika web stranice, budući da formular sadrži određeni obim osobnih podataka, time i funkcije web stranice koje zavise od predaje digitalnog obrasca.

Ovaj ugovor se zaključuje između vlasnika web stranice i korisnika web stranice, a u trenutku predaje digitalnog obrasca i izjavljivanja suglasnosti volje korisnika web stranice.

Politika privatnosti se prihvaća aktivnom radnjom lica koje time potvrđuje da je pročitao i razumjelo ovu Politiku privatnosti.

Svrha web stranice je osigurati jednostavno informiranje zainteresiranih o edukacijama i drugim uslugama vlasnika web stranice.

Osobni podaci koji se prikupljaju

Članak 1.

Vlasnik web stranice putem web stranice prikuplja sljedeće osobne podatke:

1. Ime i prezime, e-mail adresu, broj telefona i poruku (komunikacija prema vlasniku web stranice);

Predmet
Članak 2.

Politika privatnosti je dokument koji za cilj ima ustanoviti količinu, način, svrhu, pravni temelj, način čuvanja i daljnju obradu osobnih podataka koji su prikupljeni putem web stranice „www.domnet.ba“ (internet adresa: <https://domnet.ba/>)

Svrha prikupljanja podataka
Članak 3.

Svrha prikupljanja podataka iz članka 2. je komunikacija sa zainteresiranim stranama koji putem web stranice šalju upit vlasniku web stranice.

Pravni temelj prikupljanja podataka
Članak 4.

Pravni temelj za prikupljanje podataka iz članka 2. je suglasnost za obradu osobnih podataka koju je korisnik dao prihvatanjem Politike privatnosti.

Suglasnost korisnika za obradu podataka
Članak 5.

Suglasnost za obradu osobnih podataka od strane korisnika izraz je vlastite volje.

Potpisivanjem ove Politike privatnosti daje se jasna i nedvosmislena suglasnost za obradu osobnih podataka.

Suglasnost u svakom trenutku može biti povučena i u takvom slučaju vlasnik web stranice zaustavit će obradu osobnih podataka korisnika koji je povukao suglasnost i o tome obavijestiti korisnika.

Suglasnost se povlači na način da korisnik pošalje Izjavu o povlačenju suglasnosti na e-mail: info@domnet.ba .

Ukoliko kontrolor namjerava nastaviti obrađivati osobne podatke u drugu svrhu koja je različita od one za koju su podaci prikupljeni, dužan je prije nego što krene s obradom podataka, osobi na koju se podaci odnose, dostaviti informacije o toj drugoj svrsi, kao i sve bitne informacije u skladu sa pravom na informiranje osoba čiji se podaci obrađuju te ponovno dobiti suglasnost te osobe.

Zaštita podataka Članak 6.

Prikupljeni podaci čuvaju se u elektronskoj formi, u bazama podataka kojima pristup ima ograničen broj osoba u pravnom licu vlasniku web stranice.

Elektronski sustav je zaštićen TLS enkripcijom.

Hosting društvo ima obvezu podatke o osobama sa kojima dolazi u kontakt u vezi sa web stranicom, tretirati na isti način kao što vlasnik web stranice tretira te podatke.

U slučaju da dođe do povećanja opasnosti za sigurnost podataka ili veće ugroženosti podataka, kao što su „curenje“ podataka, hakerski napad ili krađa baze podataka, vlasnik web stranice će o tome odmah obavijestiti Agenciju za zaštitu osobnih podataka.

U slučaju sumnje da je došlo do neovlaštenog pristupa računalima u vlasništvu vlasnika web stranice, u najkraćem mogućem vremenu bit će promijenjene šifre i poduzete ostale potrebne radnje i mjere kako bi se spriječile buduće aktivnosti koje narušavaju sigurnost osobnih podataka.

Rok čuvanja podataka Članak 7.

Osobni podaci neće biti zadržani duže nego što je to potrebno za ostvarenje svrhe za koju su obrađivani.

Ukoliko je rok čuvanja osobnih podataka propisan zakonom, vlasnik web stranice će zadržati podatke u propisanom zakonskom roku.

Nakon ispunjenja svrhe, odnosno protekom zakonom propisanog roka čuvanja podataka, podaci će biti trajno obrisani.

U određenim slučajevima, osobni podaci se mogu čuvati duži vremenski period, za potrebe ispunjenja zakonskih obaveza ili za uspostavljanje, vršenje ili obranu pravnog zahtjeva.

Svaka osoba, u svakom trenutku, može zatražiti brisanje svojih osobnih podataka.

Veze sa drugim web stranicama Članak 8.

Predmetna web stranica može sadržavati veze (*link-ove*) ka drugim web stranicama koje nisu pod kontrolom vlasnika web stranice i koje ne podliježu ovoj Politici privatnosti.

Ukoliko korisnik pristupi drugim web stranicama koristeći navedene linkove, operateri tih web stranica mogu tražiti informacije od korisnika koje će koristiti u skladu sa svojim politikama privatnosti, a koje se mogu razlikovati od ove Politike privatnosti.

Takva obrada podataka nema povezanost niti djelovanje na obradu osobnih podataka koja se provodi prema ovoj Politici privatnosti.

Kolačići Članak 9.

Web stranica koristi kolačiće (cookies) u cilju poboljšanja korisničkog iskustva. Obavijest o ovome pojavljuje se novom korisniku pri prvoj posjeti u vidu Politike kolačića koja je na snazi na ovoj web stranici.

Automatizirano donošenje odluka i profiliranje Članak 10.

Vlasnik web stranice ne primjenjuje automatizirane odluke i ne vrši profiliranje.

Pravo osobe čiji se podaci obrađuju Članak 11.

Osobe čiji se podaci obrađuju putem web stranice imaju sljedeća prava u pogledu zaštite osobnih podataka:

- pravo na informiranje - osobe na koje se podaci odnose imaju pravo biti informirani o svojim pravima, obvezama i o pitanjima koja se odnose na obradu njihovih osobnih podataka, u smislu ZZOP-a čak i prije nego što krene obrada tih podataka,
- pravo na pristup - osobe na koje se podaci odnose imaju pravo zahtijevati od vlasnika web stranice da omogući pristup njihovim osobnim podacima, odnosno pravo da utvrde predmet, način, svrhu i obim obrade tih podataka, kao i na postavljanje pitanja o samoj obradi,
- pravo na ispravku i dopunu - nakon izvršenog uvida, osobe na koje se podaci odnose imaju pravo od vlasnika web stranice zahtijevati ispravku, dopunu, odnosno ažuriranje osobnih podataka,
- pravo na brisanje - osoba na koju se podaci odnose može zahtijevati od vlasnika web stranice brisanje svojih osobnih podataka u skladu sa ZZOP, kao i prekid, odnosno privremenu obustavu obrade,
- pravo na povlačenje pristanka za obradu - u situacijama kada je pravni temelj za obradu osobnih podataka suglasnost osobe na koju se podaci odnose, ta osoba ima pravo da u bilo kojem trenutku povuče danu suglasnost, u pisanom obliku,
- pravo na ograničenje obrade - osoba na koju se podaci odnose, sukladno ZZOP, ima pravo zahtijevati od kontrolora da se obrada njegovih osobnih podataka ograniči,

- pravo na prenosivost podataka - osoba na koju se podaci odnose može zahtijevati prenošenje osobnih podataka drugom kontroloru, kada je to tehnički izvodivo, odnosno kada se osobni podaci, koji su predmet zahtjeva za prenošenje, nalaze u strukturiranom i čitljivom formatu,
- pravo na prigovor i automatizirano donošenje pojedinačnih odluka - ako smatra da je to opravdano u odnosu na posebnu situaciju u kojoj se nalazi, osoba na koju se podaci odnose, ima pravo u svakom trenutku podnijeti kontroloru prigovor na obradu osobnih podataka, kao i da se na tu osobu ne primjenjuje odluka donijeta isključivo na osnovu automatizirane obrade, uključujući i profiliranje, ako se tom odlukom proizvode pravne posljedice za tu osobu ili ta odluka značajno utječe na njegov položaj.

Osoba na koju se podaci odnose ima se pravo protiviti obradi osobnih podataka u cilju direktnog marketinga i zatražiti ograničenje obrade u nekim drugim slučajevima.

Prijenos osobnih podataka Članak 12.

Vlasnik web stranice ne prenosi osobne podatke trećim licima u zemlji i inozemstvu, osim uz izričiti pristanak osoba i u izuzetnim, zakonom propisanim situacijama, bez dopuštenja osobe. Osobni podaci ustupit će se državnim tijelima samo kada je to zakonom propisano.

U slučaju prodaje gospodarskog subjekta, vlasnika web stranice, baze podataka će sa web stranicom biti u vlasništvu kupca, ali će on biti obavezan prema svim ranije potpisanim ugovorima koje je pravno lice, vlasnik web stranice imao sa svojim korisnicima, a tu se podrazumijevaju i Uvjeti korištenja i ova Politika privatnosti.

Izvoz podataka Članak 13.

Vlasnik web stranice ne izvozi osobne podatke u treće države. Osobni podaci se skladište i čuvaju na serverima lociranim na teritoriji Bosne i Hercegovine i samo vlasnik web stranice ima pristup istima, u organizacijskom kapacitetu koji vlasnik web stranice odredi.

Mehanizmi zaštite osobnih podataka Članak 14.

Mehanizmi zaštite osobnih podataka koji se stavljaju na raspolaganje svakoj osobi koja smatra da su njezini podaci ugroženi ili povrijeđeni su unutrašnji i vanjski mehanizmi. Unutrašnji mehanizam podrazumijeva prijavu vlasniku web stranice, a vanjski predstavlja mehanizam zaštite pred nadležnim državnim tijelom.

Unutrašnji mehanizam

Članak 15.

Korisnik se sa svakom vrstom upita ili prigovora u vezi obrade njegovih osobnih podataka može obratiti vlasniku web stranice na e-mail: info@domnet.ba .

Nadležna institucija

Članak 16.

Nadležna institucija za zaštitu osobnih podataka na teritoriju Bosne i Hercegovine je Agencija za zaštitu osobnih podataka.

Agenciji se bilo tko može obratiti na adresu: Dubrovačka 6, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina, *e-mail*-om (azlpinfo@azlp.ba) ili telefonom (+387 33 726 250).

Izmjene Politike privatnosti

Članak 17.

Vlasnik web stranice zadržava pravo izmijeniti ovu Politiku privatnosti, u svakom trenutku kada se to čini prigodno.

Sve izmjene stupaju na snagu danom njihove objave.

O svim značajnijim promjenama sve zainteresirane strane bit će blagovremeno obavještene.

U Gornjem Vakufu-Uskoplju

Dana 09.09.2026. godine.